

MONTRÉAL

1180, rue Drummond
Bureau 620
Montréal (Québec) H3G 2S1
T 514 878-9825

QUÉBEC

3340, rue de la Pérade
3^e étage
Québec (Québec) G1X 2L7
T 418 687-8025

Sondage sur l'accessibilité aux médecins de famille dans les régions du Québec

RAPPORT FINAL
PRÉSENTÉ AU
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DU QUÉBEC

NOVEMBRE 2012

03 /CONTEXTE, OBJECTIFS ET MÉTHODOLOGIE ABRÉGÉE

Résultats

05 /RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

06 /ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

07 /SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

08 /PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

09 /ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

10 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

11 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

12 /POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

13 /ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

14 /PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

CONTEXTE ET OBJECTIF

- Cette étude vise à établir quelle est la proportion de la population adulte qui a un médecin de famille, quelle est la satisfaction de ceux qui ont un médecin de famille à l'endroit de l'accessibilité de leur médecin, et pour ceux qui n'en ont pas, quelles sont les raisons de cette situation et quelles sont les ressources alternatives auxquelles ils ont accès.
- Cette étude est réalisée pour chacun des RLS (réseau local de santé) de chacune des régions socio-sanitaires du Québec à l'exception des régions 10, 17 et 18. Ce rapport-ci présente les résultats pour l'ensemble du Québec et chacune des régions socio-sanitaires (15).

POPULATION CIBLE

- Adultes du Québec en mesure de faire une entrevue téléphonique en français ou en anglais.

ÉCHANTILLONNAGE

- Au moins 400 répondants par RLS (37 284 au total).

COLLECTE

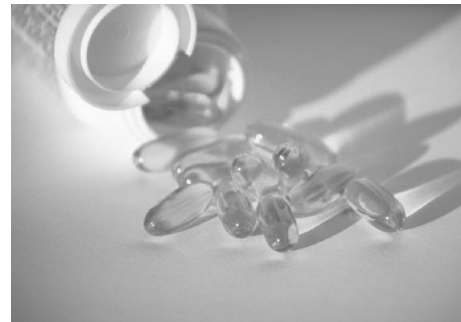
- Entrevues téléphoniques réalisées du 7 mars au 8 mai 2012.
- Taux de réponse : 49 %

PONDÉRATION

- Par expansion à la distribution d'âge et de sexe de la population adulte de chacun des RLS selon les données démographiques fournies par le MSSS.

MARGE D'ERREUR

- La marge d'erreur d'échantillonnage maximale, au niveau de confiance de 95 %, sur les résultats établis pour l'ensemble des répondants est de l'ordre de 0,9 %.
- Les écarts significatifs (au niveau de confiance de 95 %) entre les régions sont indiqués par des flèches ↗↘.
- Pour l'état de santé, on présente aussi une mesure « normalisée » (page 14). Comme l'état de santé est fortement corrélé au sexe et à l'âge des répondants, cette mesure « normalisée » présente quels seraient les résultats si la distribution par âge et sexe au sein de chacune des régions était la même que pour la population du Québec dans son ensemble, le but étant de pouvoir comparer les régions entre elles en faisant abstraction des écarts attribuables aux différences de structure de leurs populations.
- Pour faciliter les comparaisons entre les territoires, dans tous les cas, les indécis sont exclus.



RÉSULTATS

RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON L'ACCÈS À UN MÉDECIN DE FAMILLE

QA1 ET QB1. AVEZ-VOUS UN MÉDECIN DE FAMILLE ET SINON POURQUOI N'EN AVEZ-VOUS PAS?

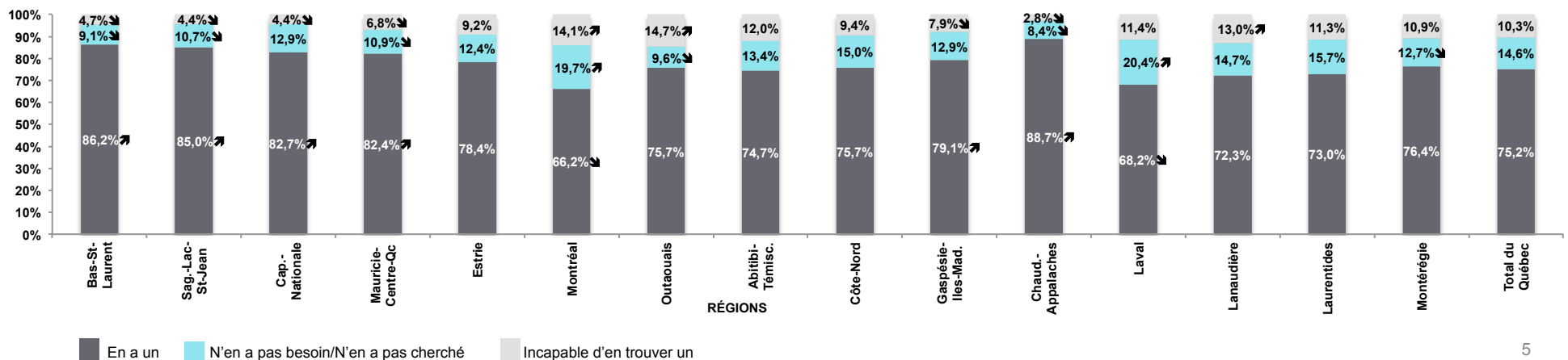
RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc.	Côte-Nord	Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
RAISONS	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
A) En a un	86,2↗	85,0↗	82,7↗	82,4↗	78,4	66,2↘	75,7	74,7	75,7	79,1↗	88,7↗	68,2↘	72,3	73,0	76,4	75,2
B) N'en a pas besoin	5,4↘	5,6↘	9,6↗	4,6↘	6,1	10,1↗	2,7↘	6,1↘	6,3	5,4↘	6,0	9,8	9,2	6,7	6,4	7,6
C) N'en a pas cherché	3,8↘	5,0↘	3,4↘	6,3	6,3	9,7↗	6,9	7,3	8,6↗	7,6	2,4↘	10,7↘	5,4	9,0↗	6,3	7,0
D) Incapable d'en trouver un	4,7↘	4,4↘	4,4↘	6,8↘	9,2	14,1↗	14,7↗	12,0	9,4	7,9↘	2,8↘	11,4	13,0↗	11,3	10,9	10,3

LES TROIS QUARTS DE LA POPULATION ADULTE A UN MÉDECIN DE FAMILLE

Par région socio-sanitaire, la proportion varie entre un minimum des deux tiers pour la grande région de Montréal jusqu'à un maximum de presque 89 % dans le cas de la région de Chaudière-Appalaches (région 12).

Quant à ceux qui n'en ont pas, au niveau provincial, 7,6 % jugent qu'ils n'en ont pas besoin et 7,0 % n'en ont pas cherché. Les autres 10 % sont des gens qui ont été incapables de se trouver un médecin de famille après en avoir cherché un. Dans ce dernier cas, la proportion varie entre un minimum de 2,8 % en Chaudière-Appalaches et un maximum d'un peu moins de 15 % (14,7 %) en Outaouais.

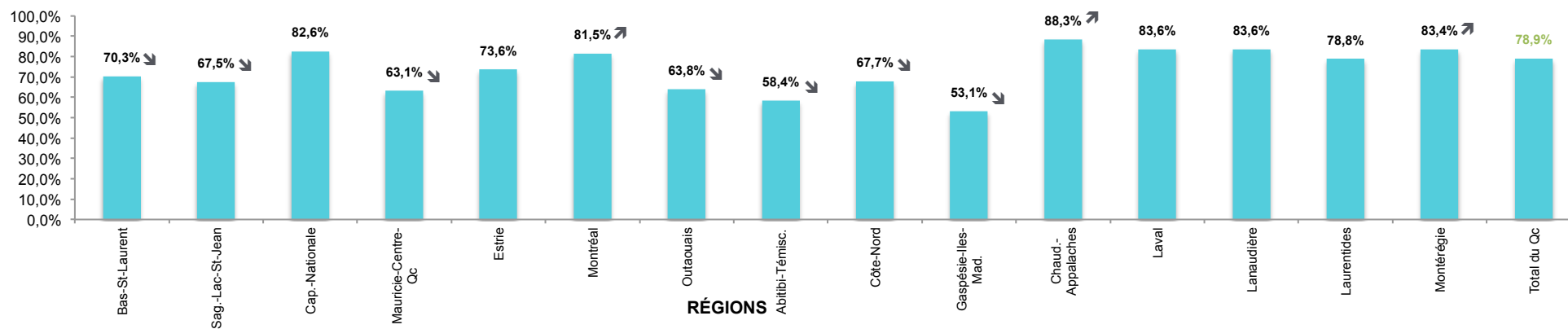
RÉPARTITION DE LA POPULATION SELON SA SITUATION PAR RAPPORT AUX MÉDECINS DE FAMILLE



ACCÈS À UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE POUR CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE

QB2. Y A-T-IL UN CABINET, UN CLSC OU UNE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS OÙ VOUS CONSULTEZ HABITUELLEMENT UN MÉDECIN POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ?

(Parmi ceux qui n'ont pas de médecin de famille)
(% de « oui »)



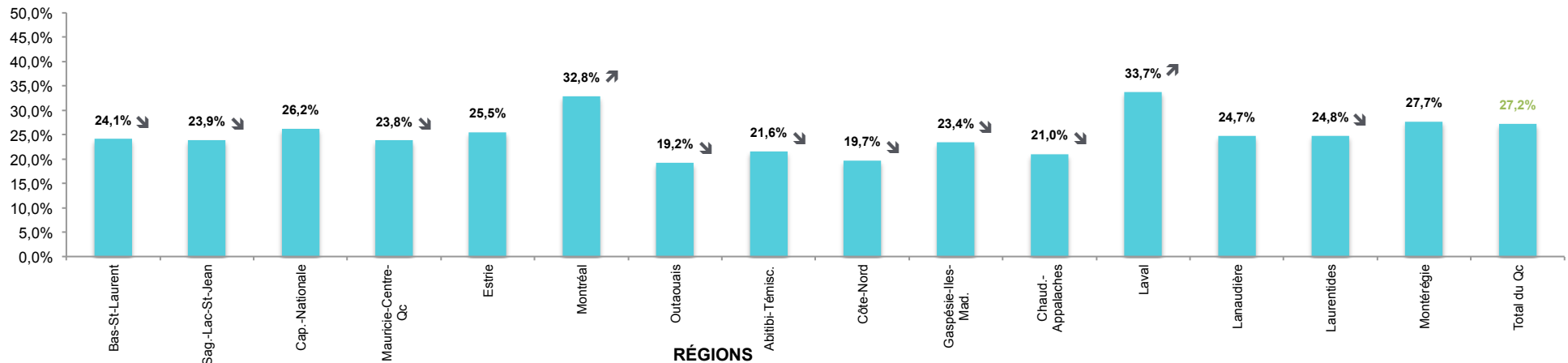
PRÈS DE 80 % DE CEUX QUI N'ONT PAS DE MÉDECIN DE FAMILLE PEUVENT TOUT DE MÊME AVOIR ACCÈS À UN OMNIPRATICIEN

Par région, les proportions de ceux qui n'ont pas de médecin de famille qui peuvent avoir accès à un omnipraticien varie d'un minimum de 53 % pour la région de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (région 11) jusqu'à un maximum de plus de 88 % pour la région 12 (Chaudière-Appalaches).

SUIVI PAR UN MÉDECIN SPÉCIALISTE

QD3. AVEZ-VOUS POUR VOUS-MÊME UN MÉDECIN RÉGULIER QUI N'EST PAS UN MÉDECIN DE FAMILLE MAIS PLUTÔT UN MÉDECIN SPÉCIALISTE QUE VOUS CONSULTEZ OU POUVEZ CONSULTER POUR VOS PROBLÈMES DE SANTÉ OU POUR SUIVRE VOTRE ÉTAT DE SANTÉ?

(% de « oui »)



PLUS DU QUART DE LA POPULATION ADULTE EST SUIVIE PAR UN SPÉCIALISTE

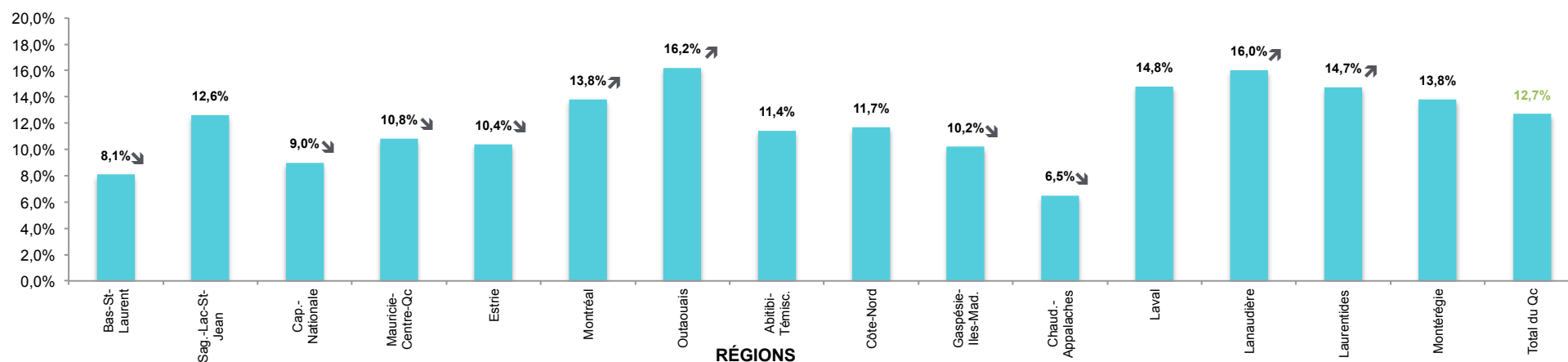
La proportion d'adultes suivis par un spécialiste est supérieure à 30 % à Montréal (32,8 %) et à Laval (33,7 %), mais elle est inférieure à 20 % en Outaouais (19,2 %) et sur la Côte-Nord (19,7 %).

Dans l'ensemble du Québec, tout près de 30 % (29,8 %) de ceux qui ont un médecin de famille sont également suivis par un spécialiste contre 19,4 % pour ceux qui n'en ont pas.

PERSONNES AYANT CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS

QD1. EST-IL ARRIVÉ AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS QUE VOUS N'AYEZ PAS PU VOIR UN MÉDECIN GÉNÉRALISTE, OU OMNIPRATICIEN, MALGRÉ QUE VOUS AYEZ FAIT DES EFFORTS POUR TENTER D'EN VOIR UN?

(Tous; % de « oui »)



UN QUÉBÉCOIS SUR HUIT A CONNU UN PROBLÈME D'ACCÈS À UN GÉNÉRALISTE AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE

La proportion est supérieure à 15 % en Outaouais (16,2 %) et dans la région de Lanaudière (16,0 %).

Cette proportion est par contre inférieure à 10 % dans le Bas Saint-Laurent (8,1 %), dans la région de Québec (9,0 %) et en Chaudière-Appalaches (6,5 %).

ACCÈS À UN MÉDECIN EN DEHORS DES HEURES RÉGULIÈRES

QD2. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L'AFFIRMATION SUIVANTE? IL EST FACILE POUR VOUS D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À VOUS RENDRE À L'URGENCE D'UN HÔPITAL.

(Tous)

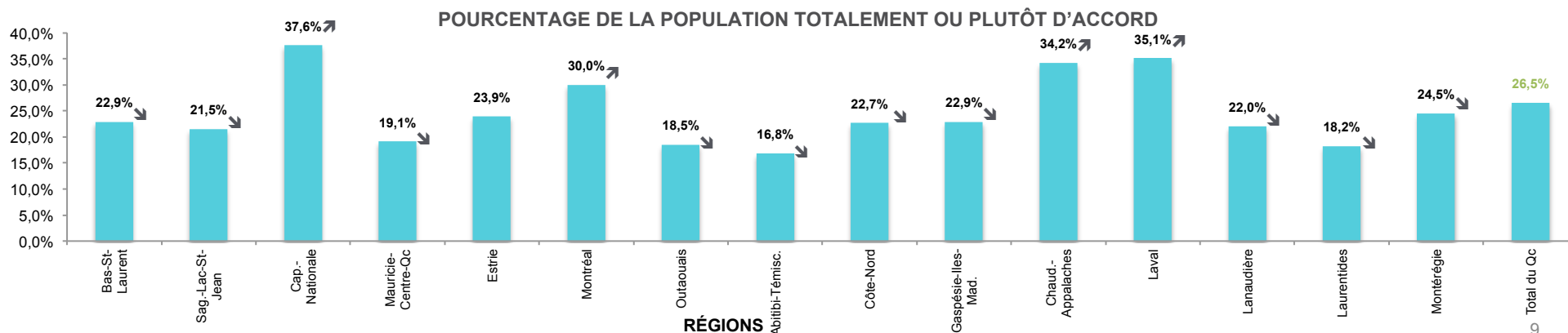
RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
NIVEAU D'ACCORD	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	8,3	8,4	13,3↗	7,8↘	9,0	12,1↗	7,8	7,1↘	9,9	10,6	11,3	10,8	8,3	6,7↘	7,9↘	9,7
Plutôt d'accord	14,6↘	13,2↘	24,3↗	11,3↘	14,9	17,9	10,8↘	9,7↘	12,8↘	12,2↘	22,9↗	24,2↗	13,7↘	11,5↘	16,7	16,7
Sous-total	22,9↘	21,5↘	37,6↗	19,1↘	23,9	30,0↗	18,5↘	16,8↘	22,7↘	22,9↘	34,2↗	35,1↗	22,0↘	18,2↘	24,5↘	26,5
Plutôt en désaccord	32,0↗	27,7	31,0↗	28,3	30,0	25,9↘	24,0	27,2	24,6↘	24,2↘	28,8	27,0	27,7	23,7↘	29,3↗	27,6
Totalement en désaccord	45,2	50,8↗	31,4↘	52,6↗	46,1	44,1↘	57,5↗	56,0↗	52,7↗	52,9↗	37,0↘	38,0↘	50,3↗	58,1↗	46,2	46,0
Sous-total	77,1↗	78,5↗	62,4↘	80,9↗	76,1	70,0↘	81,5↗	83,2↗	77,3↗	77,1↗	65,8↘	64,9↘	78,0↗	81,8↗	75,5↗	73,5

UN PEU MOINS DES TROIS QUARTS DES ADULTES (73,5 %) SONT EN DÉSACCORD POUR DIRE QU'IL EST FACILE D'OBTENIR DES SOINS MÉDICAUX LE SOIR OU LA FIN DE SEMAINE SANS AVOIR À SE RENDRE À L'URGENCE

Cette difficulté est perçue comme plus importante, avec des proportions d'adultes d'accord qui dépassent 80 % dans 4 régions :

- l'Abitibi-Témiscamingue (83,2 %);
- l'Outaouais (81,5 %);
- les Laurentides (81,8 %);
- la Mauricie-Centre-du-Québec (80,9 %).

À l'inverse, on perçoit cette difficulté comme moins importante avec des proportions inférieures à 65 % dans la région de Québec (62,4 %) et à Laval (64,9 %).



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS



QC3B. LORSQUE VOUS VOULEZ AVOIR UN RENDEZ-VOUS AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE, NORMALEMENT, COMBIEN CELA PREND-T-IL DE TEMPS AVANT QUE VOUS PUISSIEZ LE RENCONTRER À PARTIR DU MOMENT OÙ VOUS VOULEZ LE VOIR?

(Ceux qui ont un médecin de famille)

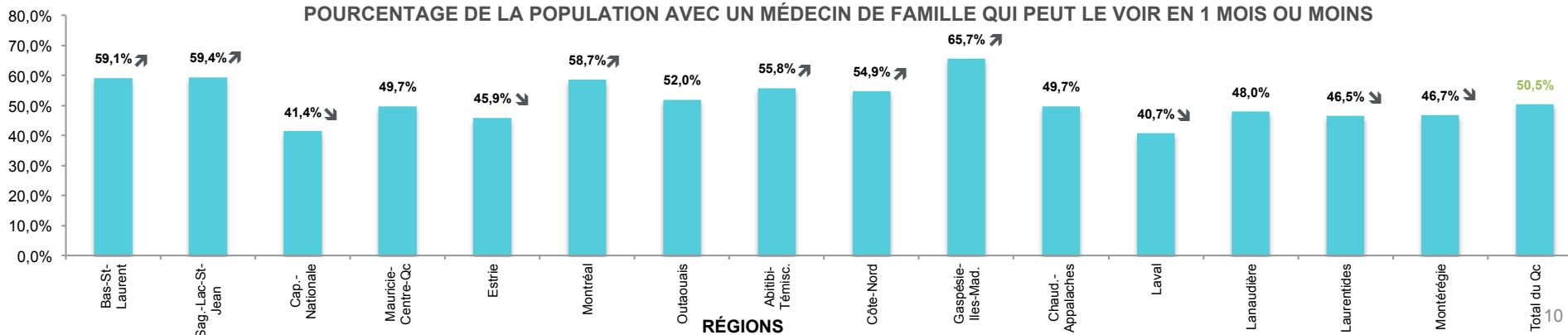
RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre-Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc	Côte-Nord	Gaspésie-Iles-Mad.	Chaud.-App.	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
DÉLAI	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Moins d'une semaine	15,6↘	20,0	9,9↘	20,8	18,4	28,1↗	22,8	19,6	13,8↘	21,5	15,9↘	14,3	21,2	17,7	16,7↘	19,4
1 semaine à 1 mois	43,5↗	39,4↗	31,5	28,9	27,5↘	30,6	29,2	36,2↗	41,1↗	44,2↗	33,7	26,4	26,8↘	28,8	30,0	31,0
Sous-total	59,1↗	59,4↗	41,4↘	49,7	45,9↘	58,7↗	52,0	55,8↗	54,9↗	65,7↗	49,7	40,7↘	48,0	46,5↘	46,7↘	50,5
1 – 2 mois	19,4	17,8	24,5↗	14,4↘	18,2	15,9↘	14,5↘	18,2	19,3	18,4	19,5	18,5	17,1	20,3	20,8↗	18,6
2 – 3 mois	10,0↘	11,8↘	18,4↗	13,4	13,8	12,5↘	13,3	10,8↘	9,5↘	8,5↘	16,6	19,6↗	13,1	15,8	14,8	14,3
Sous-total	29,4↘	29,6↘	42,9↗	27,8↘	32,0	28,5↘	27,8↘	29,0↘	28,8↘	26,9↘	36,1	38,1	30,2	36,1↗	35,6↗	32,9
3 – 6 mois	7,1↘	8,4↘	12,2	12,5	12,2	9,5↘	11,2	8,0↘	8,1↘	4,2↘	9,8	15,4↗	12,2	10,9	11,6	10,9
6 mois ou plus	4,4↘	2,6↘	3,6↘	10,0↗	10,0↗	3,3↘	9,1↗	7,2	8,2↗	3,2↘	4,4	5,8	9,6↗	6,6	6,2	5,7
Sous-total	11,5↘	11,0↘	15,7	22,5↗	22,1↗	12,8↘	20,3↗	15,2	16,3	7,4↘	14,2	21,2↗	21,8↗	17,4	17,8	16,6

LE TEMPS D'ATTENTE POUR VOIR SON MÉDECIN DE FAMILLE VARIE CEPENDANT SELON LES INDIVIDUS ET LES RÉGIONS

Dans l'ensemble du Québec, environ la moitié de ceux qui ont un médecin de famille (50,5 %) disent pouvoir le voir normalement en un mois ou moins. Un peu moins du tiers d'entre eux (32,9 %) disent normalement le voir dans un délai de un à trois mois alors que pour un Québécois sur six, le délai d'attente pour voir son médecin de famille est normalement de trois mois ou plus.

Les délais d'attente sont particulièrement courts dans la région de la Gaspésie (région 11), mais à l'inverse, ils sont particulièrement longs en Mauricie-Centre-du-Québec, en Estrie, en Outaouais et finalement dans les régions de Laval et de Lanaudière.

POURCENTAGE DE LA POPULATION AVEC UN MÉDECIN DE FAMILLE QUI PEUT LE VOIR EN 1 MOIS OU MOINS



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : OPINION SUR L'ATTENTE POUR OBTENIR UN RENDEZ-VOUS

QC4A. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE?
IL VOUS EST POSSIBLE D'OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE DANS UN DÉLAI RAISONNABLE.

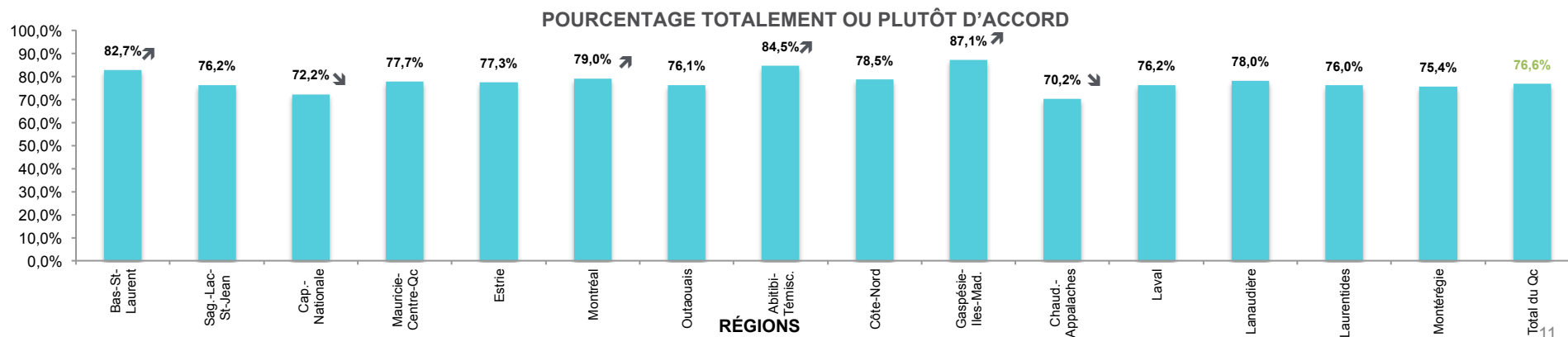
(Ceux qui ont un médecin de famille)

RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre-du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc.	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
NIVEAU D'ACCORD	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	45,5↗	41,4	32,6↘	44,4↗	41,1	45,1↗	39,5	50,0↗	41,4	52,5↗	34,0↘	39,6	42,4	43,9	39,8	41,2
Plutôt d'accord	37,1	34,8	39,6↗	33,3	36,3	33,9	36,6	34,5	37,2	34,6	36,2	36,6	35,6	32,2↘	35,7	35,4
Sous-total	82,7↗	76,2	72,2↘	77,7	77,3	79,0↗	76,1	84,5↗	78,5	87,1↗	70,2↘	76,2	78,0	76,0	75,4	76,6
Plutôt en désaccord	10,6↘	14,2	16,0↗	13,2	14,7	10,4↘	12,5	7,9↘	12,5	7,6↘	16,9↗	11,1	9,0↘	14,0	12,9	12,6
Totalement en désaccord	6,7↘	9,6	11,8	9,1↘	8,0↘	10,6	11,4	7,6↘	9,0	5,2↘	12,9	12,7	13,0	10,0	11,6	10,8
Sous-total	17,3↘	23,8	27,8↗	22,3	22,7	21,0↘	23,9	15,5↘	21,5	12,9↘	29,8↗	23,8	22,0	24,0	24,6	23,4↗

UN PEU PLUS DES TROIS QUARTS DE CEUX QUI ONT UN MÉDECIN DE FAMILLE SONT D'ACCORD POUR DIRE QU'ILS PEUVENT OBTENIR UN RENDEZ-VOUS DE ROUTINE AVEC LUI DANS UN DÉLAI RAISONNABLE

On observe même des proportions supérieures à 80 % de gens d'accord en Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (87,1 %), en Abitibi (84,5 %) et dans le Bas-Saint-Laurent (82,7 %).

À l'inverse, plus du quart sont en désaccord dans les régions de Québec (27,8 %) et de Chaudière-Appalaches (29,8 %).



POPULATION AYANT UN MÉDECIN DE FAMILLE : ACCÈS À UN MÉDECIN EN CAS D'URGENCE

QC4B. ÊTES-VOUS TOTALEMENT D'ACCORD, PLUTÔT D'ACCORD, PLUTÔT EN DÉSACCORD OU TOTALEMENT EN DÉSACCORD AVEC L’AFFIRMATION SUIVANTE? EN CAS D'URGENCE, IL EST POSSIBLE POUR VOUS DE VOIR RAPIDEMENT VOTRE MÉDECIN DE FAMILLE OU UN AUTRE GÉNÉRALISTE QUI PRATIQUE AU MÊME CABINET.

(Ceux qui ont un médecin de famille)

RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag.-Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc.	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
NIVEAU D'ACCORD	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Totalement d'accord	35,5	29,8↓	32,7	39,4↗	38,9↗	34,8	38,4	38,0	35,8	40,1↗	34,9	33,8	34,6	31,1↓	34,7	34,9
Plutôt d'accord	32,3	30,8	38,9↗	30,6	32,2	27,8↓	28,0	30,8	31,5	26,6↓	32,2	26,0	32,8	27,4↓	32,5	31,0
Sous-total	67,8	60,6↓	71,6↗	70,1↗	71,2↗	62,6↓	66,4	68,8	67,2	66,6	67,1	59,8	67,4	58,6↓	67,2	65,9
Plutôt en désaccord	16,9	18,9	13,6↓	14,4↓	14,1↓	17,8	16,5	15,3	17,3	16,9	16,9	20,0	16,0	20,5↗	17,2	16,9
Totalement en désaccord	15,3	20,4↗	14,7	15,6	14,8	19,6↗	17,1	15,9	15,5	16,5	16,1	20,2	16,6	20,9↗	15,5↓	17,2
Sous-total	32,2	39,4↗	28,4↓	29,9↓	28,8↓	37,4↗	33,6	31,2	32,8	33,4	32,9	40,2	32,6	41,4↗	32,8	34,1

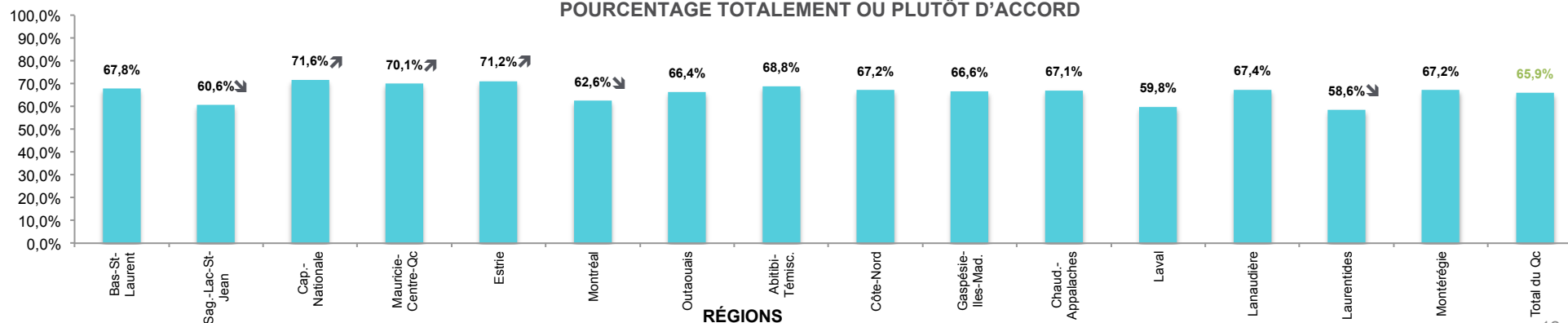
ON EST MOINS D'ACCORD POUR DIRE QU'ON PEUT LE VOIR RAPIDEMENT EN CAS D'URGENCE

Dans ce cas, la proportion de gens qui sont d'accord pour dire qu'ils peuvent voir rapidement leur médecin de famille ou un autre généraliste qui pratique au même cabinet chute un peu en deçà des deux tiers (65,9 %).

La proportion de gens qui ont un médecin de famille qui sont d'accord pour dire qu'ils peuvent le voir rapidement en cas d'urgence est supérieure à 70 % dans trois régions : la région de Québec (71,6 %), la région de l'Estrie (71,2 %) et celle de Mauricie-Centre-du-Québec (70,1 %).

La proportion de gens d'accord est cependant inférieure à 60 % à Laval (59,8 %) et dans la région des Laurentides (58,6 %).

POURCENTAGE TOTALEMENT OU PLUTÔT D'ACCORD



ÉVALUATION GLOBALE DE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SANTÉ

QH1. DANS L'ENSEMBLE, COMMENT ÉVALUEZ-VOUS LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS VOTRE COMMUNAUTÉ?

(Tous)

RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc.	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
ÉVALUATION	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	16,5↗	15,3↗	15,5↗	12,2	11,5	10,8	7,2↘	13,5↗	13,9↗	19,4↗	17,8↗	9,3	8,6↘	7,7↘	10,2↘	11,5
Bonne	46,9↗	42,0↗	43,3↗	35,9	39,9↗	34,7	18,5↘	36,0	38,1	41,1↗	45,1↗	36,2	29,6↘	29,1↘	34,3	35,6
Sous-total	63,3↗	57,3↗	58,8↗	48,1	51,4↗	45,4↘	25,8↘	49,5	52,0↗	60,5↗	62,9↗	45,4	38,2↘	36,8↘	44,5↘	47,1
Passable	24,7↘	26,6↘	28,4	30,9	29,8	31,0↗	27,3	26,9	30,4	25,0↘	23,1↘	27,1	31,1	30,5	29,0	29,1
Faible	12,0↘	16,1↘	12,8↘	21,1↘	18,8↘	23,6	46,9↗	23,6	17,6↘	14,5↘	14,0↘	27,4	30,7↗	32,8↗	26,4↗	23,9
Sous-total	36,7↘	42,7↘	41,2↘	51,9	48,6↘	54,6↗	74,2↗	50,5	48,0↘	39,5↘	37,1↘	54,6	61,8↗	63,2↗	55,5↗	52,9

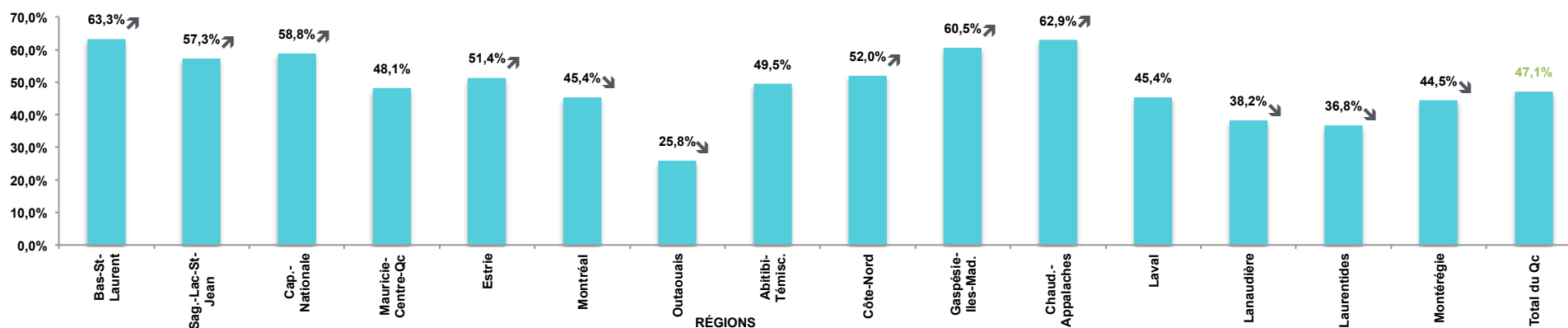
UN PEU MOINS DE LA MOITIÉ DES ADULTES DU QUÉBEC JUGENT BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES DE SOINS DE SANTÉ DANS LEUR COMMUNAUTÉ

La proportion exacte est de 47,1 % contre 52,9 % qui qualifient leur disponibilité de passable (29,1 %) ou faible (23,9 %).

Il y a trois régions où plus de 60 % des gens qualifient d'excellente ou bonne la disponibilité des soins de santé dans leur communauté : le Bas-Saint-Laurent (63,3 %), Chaudière-Appalaches (62,9 %) et la Gaspésie et les Îles-de-la-Madeleine (60,5 %).

À l'inverse, la proportion de gens qui sont de cet avis est inférieure à 40 % pour Lanaudière (38,2 %), les Laurentides (36,8 %), mais surtout en Outaouais (25,8 %).

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE DE BONNE OU EXCELLENTE LA DISPONIBILITÉ LOCALE DE SOINS DE SANTÉ



PERCEPTION GÉNÉRALE DE SON ÉTAT DE SANTÉ

QS1. COMPARATIVEMENT AUX PERSONNES DE VOTRE ÂGE, EN GÉNÉRAL, DIRIEZ-VOUS QUE VOTRE SANTÉ EST...

(Tous)

MESURE DIRECTE

RÉGIONS	Bas-St-Laurent	Sag. Lac-St-Jean	Capitale-Nationale	Mauricie-Centre du Qc	Estrie	Mtl	Outaouais	Abitibi-Témisc.	Côte-Nord	Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Chaud.-Appalaches	Laval	Lanaudière	Laurentides	Montérégie	Total du Qc
ÉVALUATION	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
Excellente	30,6 ↘	32,5	36,5 ↗	32,5	28,2 ↘	29,8 ↘	32,1	30,3	30,2	27,2 ↘	35,8	36,5	35,5	37,7 ↗	32,9	32,8
Bonne	54,5	52,5	53,2	52,6	56,2 ↗	54,4 ↗	51,0	52,2	54,4	50,8	49,5	48,2	50,3	48,0 ↘	51,8	52,2
Sous-total	85,1	84,9	89,7 ↗	85,1	84,4	84,2	83,1	82,5 ↘	84,6	78,0 ↘	85,4	84,7	85,9	85,7	84,7	85,0
Passable	12,7	12,8	9,5 ↘	12,8	13,6	13,4	14,2	14,3	13,8	18,9 ↗	12,6	13,2	12,5	11,5	12,5	12,7
Mauvaise	2,3	2,3	0,8 ↘	2,1	2,0	2,5	2,7	3,2 ↗	1,5	3,1	2,1	2,1	1,6	2,9	2,8 ↗	2,3
Sous-total	14,9	15,1	10,3 ↘	14,9	15,6	15,8	16,9	17,5 ↗	15,4	22,0 ↗	14,6	15,3	14,1	14,3	15,3	15,0

85 % DES ADULTES S'ESTIMENT EN BONNE OU EN EXCELLENTE SANTÉ CONTRE 15 % QUI ESTIMENT QUE LEUR ÉTAT DE SANTÉ EST MAUVAIS OU PASSABLE

Les résidents de la région de Québec s'estiment en un peu meilleure santé que ceux du reste du Québec, alors qu'à l'inverse, les résidents de la Gaspésie habitent la seule région où la proportion de gens qui se disent en bonne ou excellente santé est inférieure à 80 %.

La partie du bas présente les résultats sur une base normalisée pour évacuer l'effet d'une possible répartition différente de la population des différentes régions, en fonction de l'âge en particulier.

Cette normalisation ne change que légèrement les résultats par rapport aux données brutes présentées ci-dessus. En particulier, les résidents de la région de Québec continuent de s'évaluer en un peu meilleure santé que les autres, alors que ceux de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine s'estiment un peu moins en santé.

MESURE NORMALISÉE

POURCENTAGE DE LA POPULATION QUI QUALIFIE SA SANTÉ DE PASSABLE OU MAUVAISE

